



603005 Россия, г. Н.Новгород, ул. Нестерова, 31  
Тел.: (831) 419-44-86, факс 419-43-65,  
E-mail: [school@tpp.nnov.ru](mailto:school@tpp.nnov.ru), <http://www.tpp.nnov.ru>  
Код по ОКВЭД 74.84, Код по ОКПО 14687035

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КУРС

### «Система менеджмента качества»

20 ак. часов

Система менеджмента качества является ключевым кросс-структурным элементом бизнеса, в особенности для производственной компании.

Предлагаем следующую архитектуру курса:

#### Фундамент курса:

- 2 дня семинаров
- по 10 академических часов
- перерывы на кофе-брейки и обеды



#### Тело курса:

- Концепция СМК
- Бизнес процессы
- Документация
- Управление изменениями
- Интегрирование СМК во все бизнес процессы компании

## **Дизайн курса предполагает раскрытие следующих ключевых вопросов СМК:**

- Концепция и структура новой версии ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)
- Терминология, применяемая в менеджменте качества
- Система стратегического управления. SWOT- анализ для выявления внешних и внутренних факторов. Разработка стратегии. Постановка и развертывание целей. Связь стратегии с целями в области качества
- Применение риск-менеджмента для предупреждения проблем и выявления возможностей для улучшений. Оценка рисков и предпринимаемые действия
- Встраивание элементов менеджмент-риска в процессы СМК
- Определение заинтересованных сторон и их требований
- Акценты в процессном подходе. Изменения в требованиях по определению и описанию процессов. Сущность требований по документированию процессов
- Управление изменениями в СМК и процессах
- Обеспечение СМК. Управление инфраструктурой
- База знаний организации. Принципы управления базой знаний
- Изменения требований к планированию и функционированию процессов жизненного цикла продукции
- Управление несоответствующими результатами процессов, продукцией, услугами
- Документирование СМК: состав документов, документированная информация, пути реализации требований ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) по документированию. Управление документированной информацией
- Актуализация существующих документов СМК с учетом требований ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)
- Особенности СМК на производстве.

## **Курс под ключ представляет собой комплекс сопроводительных материалов:**

- Презентация курса (слайды)
- Книга материалов
- Книга кейсов
- Полезные ссылки
- Полезные шаблоны.

## **Права интеллектуальной собственности и прочие права.**

Права на использование материалов авторского курса для личного пользования и пользования внутри компании не ограничиваются.

Распространение авторских материалов посторонним лицам без согласования с автором не допускаются.

Учебный центр в праве выставлять информацию о сотрудничестве с компанией как результат своей работы в своё портфолио.

## **Коммерческая часть курса (цена по запросу):**

По завершению образовательного проекта предлагаем консультационную поддержку вашей компании, а также предоставим весь спектр услуг по дополнительному корпоративному и индивидуальному обучению для вашего бизнеса, гарантируем своевременное исполнение работ.

## Ваш спикер - Нина Гришина



### ОБРАЗОВАНИЕ:

- Степень PhD (operational research) в Brunel University London (2014 год)
- Звание доцента (2009 год) и степень кандидата экономических наук (2007 год)
- Высшее образование (финансовый менеджмент, юриспруденция, когнитивная психология)

### ПРАКТИКА:

- Более 5 лет работы в финансах (банки и корпоративные финансы)
- Более 10 лет работы в исследовательских университетах в проектах «Управление и моделирование рисков» (University of Marketing, Finance and Audit, Brunel University London, СГУ им. Чернышевского, СГСЭИ им. Плеханова)
- 2 года работы на международных образовательных проектах в Великобритании – проектное управление и система менеджмента качества.

При непосредственной подготовке курса возможен индивидуальный дизайн под ваши конкретные цели и задачи. В процессе обучения проводится процедура обратной связи на всех этапах обучения.

В конце обучения предполагается выдача сертификатов Учебного центра согласованного образца. По вашему желанию возможна выдача свидетельств о повышении квалификации (обсуждается дополнительно).

---

**Заявку на зачисление в группу можно направить по электронной почте: [school@tpp.nnov.ru](mailto:school@tpp.nnov.ru) (см. Приложение). Дополнительную информацию можно получить по телефону (831) 419-44-86, 419-43-65, +7(960)19-18-745.**